

‘Amor à vida’ retoma consultas com prevenção

Atendimentos seguirão normas sanitárias contra a Covid-19

Com a adoção de medida preventivas ao novo coronavírus (Covid-19), a Amagis Saúde retomou o programa ‘Amor à Vida’, no mês passado, oferecendo atendimento presencial nos ambulatórios instalados na sede da Amagis.

Estão sendo realizadas consultas nas áreas de cardiologia, endocrinologia, geriatria e nutrição. O atendimento odontológico foi retomado em junho, com agendamentos espaçados para a equipe de higienização ter tempo hábil para realizar a limpeza dos consultórios.

Além de adotar as medidas preventivas como a obrigatoriedade do uso de máscaras durante as consultas e disponibilizar álcool gel para os pacientes, a diretoria da

Amagis determinou que o número de atendimentos fosse reduzido e o intervalo de tempo entre uma consulta e outra, ampliado, para evitar o uso da sala de espera e o contato entre os usuários dos serviços.

CHECK-UP

Os usuários da Amagis Saúde que fazem aniversário neste mês, e tenham 35 anos de idade ou mais, também já podem agendar sua consulta com um das clínicas ou hospitais credenciados, em Belo Horizonte ou no interior de Minas, para realizar os exames.

Como parte das ações de prevenção à Covid-19, os aniversariantes março, abril, maio e junho poderão, excepcionalmente, marcar ou recamar o check-up fora do



mês de aniversário até julho.

O usuário do plano deve fazer o agendamento dos exames diretamente com o prestador de serviço, com o qual deverá se informar sobre o funcionamento da clínica ou hospital escolhido e quais medidas preventivas estão sendo tomadas.

Em Belo Horizonte, os exames são realizados pela Clínica Check-up Center e Hospital Mater Dei; em Montes Claros (Norte de Minas), na Check-Up Center Norte de Minas; em Juiz

de Fora (Zona da Mata), no Hospital Monte Sinai; em Ipatinga (Vale do Aço), no Hospital Márcio Cunha, e em Uberlândia (Triângulo Mineiro), no Instituto de Patologia Clínica.

Os usuários que residem em outras comarcas devem entrar em contato com a Amagis Saúde pelo telefone [31] 3079-3499 (ramal 3407) ou pelo e-mail checkup@amagis.com.br para se informar sobre qual credenciado pode melhor atendê-los. ●

DICAS AMAGIS SAÚDE

CONSULTA ON-LINE PARA CASOS SUSPEITOS DE COVID-19

Amagis Saúde oferece aos usuários do plano uma plataforma de atendimento on-line, exclusiva, para aqueles beneficiários com suspeita de Covid-19. Trata-se de um sistema de consulta médica virtual, cujo objetivo principal é evitar que os usuários do plano saiam de casa e exponham-se ao risco de contágio em hospitais e consultórios médicos.

Como as consultas são realizadas?

Após responder a um questionário on-line, a consulta virtual poderá ser agendada. Para ser atendido, o usuário do plano de saúde precisa ter em mãos um documento oficial de identidade com foto e a carteira da Amagis Saúde, que serão solicitados pelo médico.

Quais os requisitos técnicos para a

consulta on-line?

O computador, notebook, tablet ou celular utilizado pelo paciente deve possuir câmera e microfone. O serviço de internet deve ter capacidade para transmissão de áudio e vídeo.

O acesso à plataforma deve ser feito com 5 minutos de antecedência do horário marcado para eventuais ajustes de vídeo e áudio para a consulta.

Como ter acesso à consulta on-line?

Para ter acesso à consulta on-line, o usuário do plano deve acessar o seguinte endereço eletrônico: amagissaude.com.br/atendimento.

Tire suas dúvidas

Em caso de dúvidas, o associado deve enviar e-mail para teleconsulta@amagis.com.br.

Nutricionista dá dicas sobre alimentação saudável

Hábitos alimentares influenciam na qualidade de vida

SANSOJA/PIXABAY



A alimentação saudável sempre é apontada como um dos fatores para se ter uma boa qualidade de vida. Entretanto, nem sempre é possível saber como cada alimento age no organismo das pessoas, fazendo com que alguns hábitos atrapalhem o equilíbrio necessário a uma boa alimentação.

A ingestão de carboidratos, por exemplo, é uma preocupação das pessoas que se preocupam com o ganho de peso. A nutricionista Natália Vieira

Passos, especialista em Nutrição Humana e Saúde e credenciada à Amagis Saúde, desmistifica a ideia de que os carboidratos só serviriam para engordar.

Segundo a especialista, os carboidratos são a principal fonte de energia para o corpo e importantes para o desempenho de diversas funções corporais. De acordo com ela, os carboidratos devem compor de 50% a 60% da alimentação diária e só geram ganho de peso quando

consumidos em excesso.

Para aqueles preocupados em perder peso, Natália Passos alertou que a barra de cereal não pode substituir qualquer refeição, apesar de ser um alimento nutritivo. "Podem ser utilizadas entre as principais refeições [café da manhã, almoço e jantar], como um lanchinho rápido", disse a nutricionista.

No caso das pessoas que praticam atividades físicas, a nutricionista recomendou que se hidratem a cada 20 minutos. "Para o

fornecimento de energia no músculo, há necessidade desta energia ser transformada em calor. Por isso, há o aumento da temperatura corpórea, que, por sua vez, precisa ser mantida dentro da normalidade e, para isso, o corpo regula esta variação de temperatura por meio do suor. Durante a atividade física, esta perda de líquidos é constante", disse Natália Passos, pontuando que esse cuidado também deve ser tomado durante o inverno. ●



PRESIDENTE

Desembargador Alberto Diniz Junior

SUPLEMENTO DO PLANO DE SAÚDE DA ASSOCIAÇÃO DOS MAGISTRADOS MINEIROS AMAGIS

DIRETORIA DA AMAGIS SAÚDE:

Vice-presidente de Saúde

Juiza Rosimere das Graças do Couto

Diretor de Saúde

Desembargador Edison Feital Leite

Diretora Financeira

Juiza Flávia Birchal

Conselho Gestor:

Segunda Instância

Geraldo Domingos Coelho

Marco Aurélio Ferenzini

Suplentes

Valéria da Silva Rodrigues Queiroz

Edison Feital Leite

Juizes da Capital

Flávia Birchal de Moura

Kenea Marcia Damato de Moura Gomes

Suplentes

Clayton Rosa de Resende

Guilherme Azeredo Passos

Juizes do Interior

Dalton Soares Negrão

Fábio Torres de Sousa

Suplentes

Marcos Alberto Ferreira

Marcelo Carlos Cândido

Aposentados

Ana Maria de Oliveira Froes

José Maria dos Reis

Suplentes

José Nicolau Masseli

Paulo Mendes Álvares

Ouvidora da Amagis Saúde

Juiza Kenea Márcia Damato de Moura

Gomes

Coordenador de Comunicação:

Bruno Gontijo · Mtb - MG: 11008

Jornalistas:

Georgia Bayvaroff · Mtb - MG: 08441

Fernanda Marques · Mtb - MG: 12188

Tiago Parrela · Mtb - MG: 14634

Izabela Machado · Mtb - MG: 11210

Projeto Gráfico: Agência Graffo

Diagramação:

Publicare Design

Pré-impressão/Impressão:

Gráfica e Editora Del Rey

Rua Albita, 194 · Cruzeiro - Belo Horizonte - MG - Telefax: [31] 3079-3499
e-mail: imprensa@amagis.com.br - www.amagis.com.br

Amagis Saúde é aprovada por 98,9% dos usuários

Pesquisa de satisfação foi realizada com usuários do plano

TIAGO PARRELA - ARQUIVO AMAGIS



Presidente da Amagis, Alberto Diniz, e a vice-presidente de Saúde, Rosimere Couto, reunidos com o Conselho Gestor de Saúde

Ano após ano, a Amagis Saúde tem recebido nota máxima no programa de qualificação da Agência Nacional de Saúde Suplementar [ANS]. Em abril, foi a vez de a Magistratura mineira reafirmar o reconhecimento à excelência do plano. Pesquisa de satisfação realizada, e divulgada em maio, demonstrou que 98,9% dos usuários avaliam o plano positivamente.

De acordo com o levantamento do Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente [IBRC], que tem 22 anos de atuação no mercado, o índice alcançado confere à Amagis Saúde o patamar de excelência nos serviços prestados. Os dados foram coletados por telefone em abril e divulgados em maio.

A análise dos dados, auditados pela empresa independente FJB Gestão Estratégica e Auditoria, revelou que a avaliação por gênero está tecnicamente empatada, com

uma avaliação de 100% entre as mulheres e 97,5% em meio aos homens. Quando os índices da pesquisa são observados de acordo com a faixa etária, os entrevistados de 18 a 30 anos e mais de 60 anos avaliaram o plano em 100%, os de 41 a 60 anos, em 98,5%, e os de 31 a 40 anos em 96,8%.

De acordo com o presidente da Amagis, desembargador Alberto Diniz, a alta taxa de aprovação é resultado do trabalho e dedicação de magistrados, gestores e colaboradores que, ao longo dos 44 anos de história da Amagis Saúde, administram o plano com responsabilidade e profissionalismo.

“O plano da Amagis Saúde é orgulho dos magistrados mineiros e referência no setor. Com a excelência em autogestão de saúde reconhecida pela ANS, a Amagis Saúde conta com uma rede credenciada de mais de dois mil profissionais, oferecendo atendimento 24 horas exclusivo aos associados. Continuaremos trabalhando incansavelmente para ampliar



IZABELA MACHADO

“O plano da Amagis Saúde é orgulho dos magistrados mineiros e referência no setor. Continuaremos trabalhando incansavelmente para ampliar o número de credenciados, principalmente no interior”

Alberto Diniz – presidente da Amagis

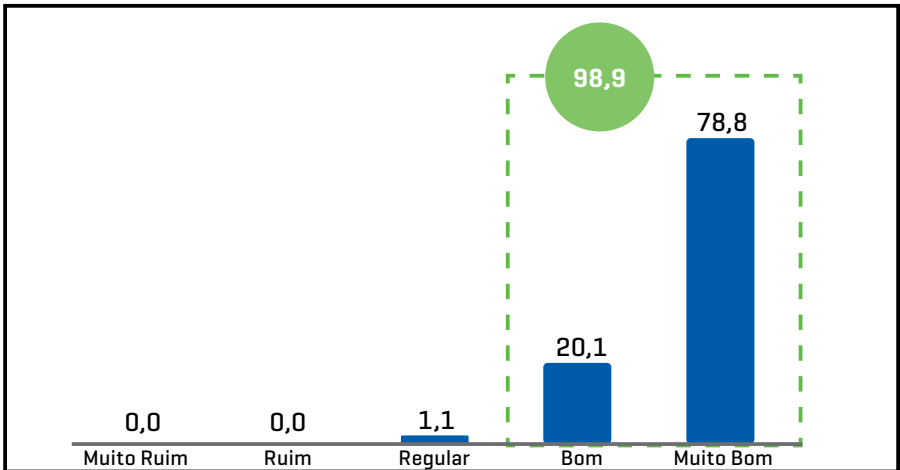
o número de credenciados, principalmente no interior, de modo a garantir um serviço cada vez melhor”, reafirmou Alberto Diniz.

Ao todo, foram feitas 20 perguntas, divididas em três blocos, desde a atenção à saúde [cuidados de saúde, atenção imediata, comunicação, atenção à saúde recebida, acesso aos prestadores], a canais de atendimento [atendimento multicanal resolatividade, documentos e formulários], satisfação geral [avaliação geral, recomendação], entre outros. De acordo com esse último quesito, 95,1% dos entrevistados recomendariam a Amagis Saúde para um familiar.

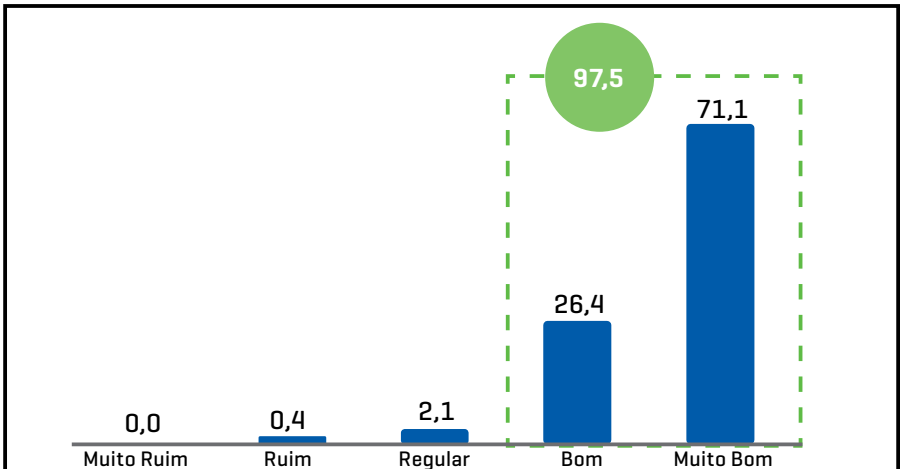
Com relação aos canais de atendimento disponibilizados, a pesquisa demonstra que 97,5% dos participantes afirmaram que, ao entrar em contato com o plano, tiveram acesso às informações solicitadas. Já no que se refere à atenção em saúde, 97,7% avaliaram positivamente a atenção recebida nos atendimentos em hospitais, laboratórios, clínicas, dentistas, médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros prestadores que fazem parte da rede credenciada da Amagis Saúde.

Para a vice-presidente de Saúde da Amagis, juíza Rosimere Couto, a avaliação positiva é resultado da qualidade do atendimento que, segundo a magistrada, é aprimorado permanentemente. “O resultado, certamente, foi em razão da excelência no atendimento feito pelo nosso plano de saúde. Estamos sempre buscando novas parcerias, extensão de atendimento e observando continuamente as regras da ANS”, comentou.

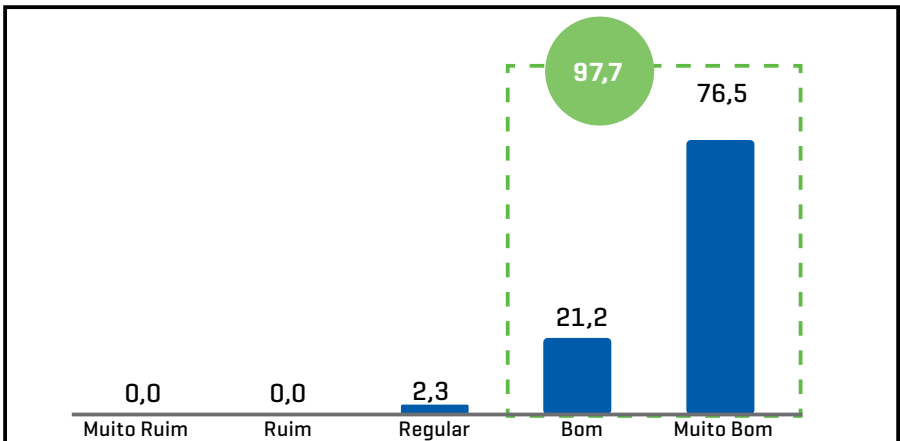
Os dados da pesquisa feita pelo do Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente, com auditoria da FJB Gestão Estratégica, estão disponíveis nos sites da Amagis e da Amagis Saúde. O estudo atende a um dos critérios do Programa de Qualificação das Operadoras promovido pela ANS, que receberá a pesquisa para inclusão na avaliação do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar.●



Avaliação geral



Canais de atendimento



Atenção à saúde



“O resultado, certamente, foi em razão da excelência no atendimento feito pelo nosso plano de saúde. Estamos sempre buscando novas parcerias, extensão de atendimento e observando continuamente as regras da ANS”
Rosimere Couto – vice-presidente de Saúde da Amagis