

Plano oferece consulta online para suspeita de Covid-19

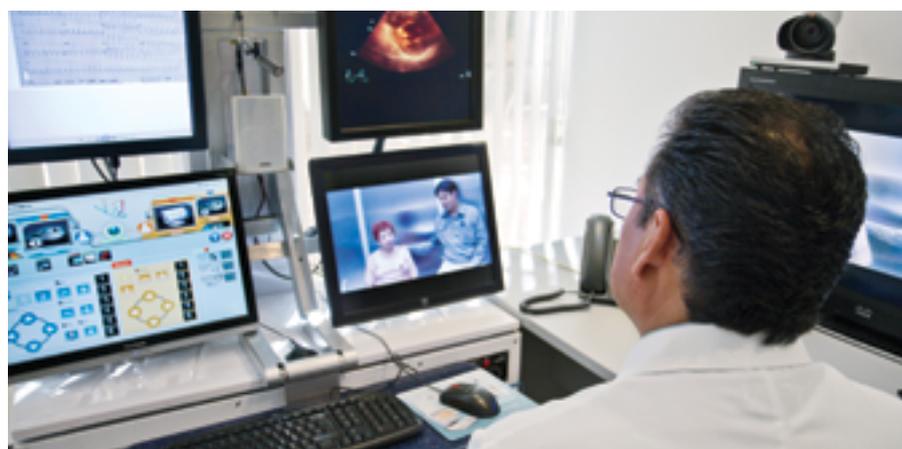
Podem ser usados computador, notebook, tablet ou celular

Os usuários da Amagis Saúde têm mais um aliado na luta contra o novo coronavírus (Covid-19). O plano disponibilizou em seu site [amagissaude.com.br], e no da Associação [amagis.com.br], um sistema de consulta online exclusivo para os associados com suspeita de contaminação da doença.

O atendimento é feito em duas etapas: na primeira, o usuário é atendido pela Carol, uma enfermeira virtual e, na segunda, caso necessário, o associado marcará a consulta. Os atendimentos poderão ser agendados de segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, de acordo com a disponibilidade de horários. O sistema online para a marcação de consulta fica disponível 24 horas por dia.

Para ser atendido, o usuário do plano precisa ter em mãos um documento oficial de identidade com foto e a carteira da Amagis Saúde. Ao incluir a consulta virtual entre as medidas de prevenção ao coronavírus, a diretoria da Associação pretende evitar que os associados saiam de casa e se exponham ao contágio.

A teleconsulta está regulamentada pelo Ministério da Saúde e pela Agência



Consultas pela internet foram autorizadas pela ANS

Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e, sobre ela, incide a cobrança da taxa de coparticipação. Não serão realizados atendimentos online com especialidades que não tenham relação com os casos suspeitos de Covid-19.

REQUISITOS TÉCNICOS

Para realizar a consulta, o associado deverá usar computador, notebook, tablet ou celular, todos equipados com câ-

mera e microfone. O serviço de internet utilizado deve ter qualidade suficiente para transmissão de áudio e vídeo.

O acesso ao sistema utilizado para a consulta deverá ser feito com cinco minutos de antecedência do horário marcado para que sejam feitos ajustes de vídeo e áudio, caso necessários. Em caso de dúvidas, o associado deve enviar um e-mail para teleconsulta@amagis.com.br. ●

Atendimento virtual é válido para outras áreas

Plano habilitou 30 especialidades para consultas remotas

Além de oferecer consulta online para os casos suspeitos de Covid-19, a Amagis Saúde está habilitando prestadores de serviços de diversas especialidades médicas para atender os usuários do plano de maneira remota. A iniciativa tem como objetivo evitar deslocamentos e aglomerações em clínicas e consultórios.

Para realizar a consulta remota, o usuário do plano deverá fazer a solicitação por e-mail para o endereço eletrônico credenciamento@amagis.com.br. O pedido será autorizado se estiver de acordo com os atos normativos vigentes do Ministério da Saúde, Agência Nacional de Saúde Suplementar e do Conselho Federal de Medicina.

Até o momento, o plano habilitou 30 diferentes especialidades para a realização da consulta remota. A lista de prestadores autorizados para o serviço está disponível no site amagissaude.com.br. Caso o associado faça acompanhamento com um profissional que não esteja habilitado, é possível indicá-lo pelo e-mail credenciamento@amagis.com.br. ●

Plano habilita mais conveniados para testes do coronavírus

Inclusão de laboratórios alcança as comarcas do interior

Com um trabalho permanente, a Amagis Saúde ampliou o número de convênios com prestadores de serviços para realização de testes do novo coronavírus (Covid-19). Até o momento, são 58 laboratórios e hospitais credenciados, na capital e no interior, para realizar o exame pelo plano.

Conforme orientação do Ministério da Saúde, para realizar o teste, os pacientes precisam ter em mãos o pedido médico. Os associados da Amagis Saúde poderão realizar consultas online. Saiba mais na página 24. Nos casos em que o usuário recorrer ao pronto atendimento, será necessário passar por uma consulta médica para que a real necessidade do exame seja avaliada. Com intuito de facilitar esse tipo de acolhimento, a Amagis Saúde também firmou convênio com a Clínica Dr. Agora, em Belo Horizonte, que realiza atendimentos de urgência.

O teste para diagnóstico do novo coronavírus é feito com a coleta de materiais respiratórios com potencial de aerossolização (aspiração de vias aéreas ou indução de escarro). Quando há suspeita do Covid-19, é feita a coleta de duas amostras.

A Amagis Saúde continu-

FERNANDO ZHIMAINCELA/PIXABAY



ará trabalhando diariamente para ampliar a relação de prestadores de serviços aptos a realizar o teste. A rede credenciada do plano pode ser acessada pelo site amagisaude.com.br, na ferramenta de busca disponível no lado direito da página principal do site, ou diretamente pelo QR Code ao lado.

CORONAVÍRUS

A transmissão do coronavírus é muito rápida e ocorre a partir do contato pessoal, por meio de tosse ou espirro de pessoas infectadas. O contágio também pode ocorrer quando a pessoa toca em objetos ou superfícies contaminadas e, em seguida, passa a mão

nos olhos, nariz ou boca.

Entre as medidas que podem ser tomadas para evitar o contágio pelo coronavírus, estão o uso de máscara, evitar aglomerações (isolamento social), lavar as mãos com água e sabão ou com álcool gel frequentemente, desinfetar superfícies e objetos, e cobrir a boca, com o braço dobrado, quando for tossir ou espirrar. O vírus pode ficar incubado até 14 dias nas pessoas, até mesmo sem que elas manifestem qualquer um dos sintomas. Os sintomas em casos comuns são coriza, tosse e dor de garganta. Em casos mais graves, os indivíduos apresentam febre alta, pneumonia e insuficiência respiratória. ●

O QR Code é um de código de barras que, por meio de um smartphone, direciona o internauta para um site. Para ler o código é necessário baixar um aplicativo disponível nas lojas virtuais da Google Play, para celulares com sistema Android, ou na App Store, para aparelhos iPhone.



PRESIDENTE

Desembargador Alberto Diniz Junior

SUPLEMENTO DO PLANO DE SAÚDE DA ASSOCIAÇÃO DOS MAGISTRADOS MINEIROS AMAGIS

DIRETORIA DA AMAGIS SAÚDE:

Vice-presidente de Saúde

Juíza Rosimere das Graças do Couto

Diretor de Saúde

Desembargador Edison Feital Leite

Diretora Financeira

Juíza Flávia Birchal

Conselho Gestor:

Segunda Instância

Geraldo Domingos Coelho

Marco Aurélio Ferenzini

Suplentes

Valéria da Silva Rodrigues Queiroz

Edison Feital Leite

Juízes da Capital

Flávia Birchal de Moura

Kenea Marcia Damato de Moura Gomes

Suplentes

Clayton Rosa de Resende

Guilherme Azeredo Passos

Juízes do Interior

Dalton Soares Negrão

Fábio Torres de Sousa

Suplentes

Marcos Alberto Ferreira

Marcelo Carlos Cândido

Aposentados

Ana Maria de Oliveira Froes

José Maria dos Reis

Suplentes

José Nicolau Masseli

Paulo Mendes Álvares

Ouvidora da Amagis Saúde

Juíza Kenea Márcia Damato de Moura

Gomes

Coordenador de Comunicação:

Bruno Gontijo · Mtb - MG: 11008

Jornalistas:

Georgia Baçvaroff · Mtb - MG: 08441

Fernanda Marques · Mtb - MG: 12188

Tiago Parrela · Mtb - MG: 14634

Izabela Machado · Mtb - MG: 11210

Projeto Gráfico: Agência Graffo

Diagramação:

Publicare Design

Pré-impressão/Impressão:

Gráfica e Editora Del Rey

Conselho Gestor avalia medidas do plano contra a pandemia

Equilíbrio financeiro do plano foi discutido durante a reunião

O Conselho Gestor de Saúde realizou, no dia 6 de março, reunião remota na qual avaliou as medidas tomadas para o combate ao novo coronavírus (Covid-19), discutiu questões administrativas e o equilíbrio financeiro do plano.

Entre as iniciativas adotadas pela Amagis Saúde para garantir o bem-estar entre os usuários do plano, a diretoria da Associação determinou a realização de convênios com hospitais e laboratórios para a realização de teste para diagnóstico do Covid-19, com a Clínica Dr. Agora, em Belo Horizonte, para pronto atendimento e a realização de consultas on-line por parte dos prestadores de serviço à Amagis Saúde.

Durante a reunião, o presidente da Amagis, desembargador Alberto Diniz, destacou que a Associação tem lançado mão de todos os recursos disponíveis para continuar trabalhando em prol dos magistrados. "A Amagis e



Reunião virtual do Conselho Gestor de Saúde

a Amagis Saúde atuam incansavelmente, mesmo que de forma remota, para atender a seus associados da melhor forma possível, contribuindo com as medidas necessárias ao enfrentamento do coronavírus", afirmou.

A vice-presidente de Saúde, juíza Rosimere do Couto, ressaltou que, além das medidas tomadas para garantir a assistência à saúde aos usuários do plano nesse período de crise, a Amagis Saúde está trabalhando diariamente para ampliar as ações de preven-

ção ao coronavírus. "Continuamos orientando nossos associados sobre tudo o que diz respeito à Covid-19, buscando constantemente aprimorar os serviços oferecidos pela Amagis Saúde", disse.

A Amagis Saúde também realizou a campanha de vacinação em parceria com o TJMG, para garantir gratuitamente a imunização de magistrados e familiares que tenham mais de 60 anos de idade ou portadores de doenças crônicas. A parceria foi realizada em função da falta de doses da vacina, causada

pela grande procura do medicamento gerada pela pandemia do coronavírus.

EQUILÍBRIO FINANCEIRO

Na reunião, o Conselho Gestor aprovou reajuste do plano de saúde em 12,59%, que passou a vigorar em abril para os beneficiários do Plano Grupo de Estados e em março para os beneficiários do Plano Estadual.

O reajuste foi aprovado após exposição do representante da Plurall Soluções em Saúde Suplementar, João Roberto Rodarte, que apresentou estudo com informações sobre a distribuição e quantidade de beneficiários, evolução e distribuição das despesas, as receitas e evolução da sinistralidade.

Para tomar a decisão, os conselheiros consideraram os efeitos da pandemia, o aumento das despesas no exercício passado, a sinistralidade e a previsão de aumento dos custos em razão da conjuntura econômica. ●

DICAS AMAGIS SAÚDE

Teste de coronavírus

Entre as medidas adotadas pela Amagis Saúde para a prevenção do novo coronavírus (Covid-19), está a realização do exame para diagnóstico da doença. Entretanto, para que o serviço seja utilizado é preciso observar os critérios abaixo.

Como é definida a realização do teste?

A decisão sobre a realização do teste para diagnóstico do coronavírus é do médico. A partir da avaliação dos sintomas apresentados pelo paciente, ele decidirá se deve ou não prescrever para que o exame seja feito.

Testes realizados sem a prescrição médica têm a cobertura da Amagis Saúde?

Não. A cobertura do exame só será garantida com a indicação médica,

considerando as diretrizes de utilização da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e protocolos definidos pelo Ministério da Saúde.

O teste precisa ser autorizado previamente pelo plano de saúde?

Sim. O usuário do plano deverá enviar o pedido médico com a justificativa [indicação clínica] para os seguintes endereços eletrônicos: autorizacao@amagis.com.br ou pedido@amagis.com.br.

Tire suas dúvidas

Em caso de dúvidas, entre em contato com o setor de atendimento da Amagis Saúde pelos telefones [31] 3079-3478, [31] 3079-3479, [31] 3079-3480 ou [31] 3079-3481, de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h, e aos sábados de 8h às 13h15. O plantão telefônico está disponível de segunda a sexta-feira, de 19h às 7h, e aos sábados, domingos e feriados por 24 horas. O número do plantão é [31] 99977-2860.